

BETALINGSVOORWAARDEN ORTHODONTISCHE ZORG

Algemeen

1. Deze betalingsvoorwaarden gelden voor de orthodontische zorg die wordt verleend door Orthodontist Nijkerk. Deze betalingsvoorwaarden maken deel uit van de behandelingsovereenkomst en worden voorafgaand aan of bij het sluiten van de behandelingsovereenkomst aan de patiënt overhandigd of digitaal toegezonden.

Op de behandeling zijn tevens het informed consent, het individuele behandelplan en de praktijkregels van Orthodontist Nijkerk van toepassing.

2. Waar in deze betalingsvoorwaarden wordt gesproken over “patiënt”, wordt — indien de patiënt minderjarig is — tevens diens wettelijke vertegenwoordiger verstaan.
3. De kosten van de behandeling worden berekend overeenkomstig de meest recente tarievenlijst zoals vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) conform de op dat moment geldende Regeling Mondzorg.

Naast de kosten van de behandeling kunnen materiaal-, techniek-, laboratorium- en retentiekosten in rekening worden gebracht.

Orthodontische behandelingen betreffen langdurige behandeltrajecten waarbij behandelduur en behandelverloop mede afhankelijk zijn van groei, biologische respons, mondhygiëne en medewerking van de patiënt. Een vooraf afgegeven behandelduur betreft daarom altijd een inschatting waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

4. Wanneer de patiënt verhinderd is voor een afspraak, dient deze uiterlijk 24 uur van tevoren te worden afgezegd.

Indien een afspraak niet of niet tijdig wordt afgezegd, kan Orthodontist Nijkerk hiervoor kosten in rekening brengen conform onderstaande staffel:

Gereserveerde behandel tijd	Vergoeding
10 – 20 minuten	€ 23,45
langer dan 20 minuten	€ 46,90

Deze kosten worden pas in rekening gebracht indien de patiënt gedurende de totale behandelperiode meer dan één keer niet tijdig heeft afgezegd of zonder bericht niet is verschenen.

5. Orthodontist Nijkerk verstrekt voorafgaand aan de behandeling een kostenbegroting indien en voor zover de NZa dit voorschrijft.

Een kostenbegroting betreft een inschatting op basis van de op dat moment bekende gegevens en het verwachte behandelverloop. Tijdens de behandeling kunnen wijzigingen noodzakelijk blijken, bijvoorbeeld



als gevolg van groei, behandelrespons, complicaties, aanvullende behandelingen of gewijzigde behandelkeuzes.

De patiënt wordt geïnformeerd over een overschrijding van de begroting van meer dan 10%, conform de geldende regelgeving van de NZa.

6. Orthodontist Nijkerk informeert de patiënt overeenkomstig de geldende Regeling Transparantie Zorgaanbieders van de NZa.
7. Eventuele vragen over de rekening dienen zo spoedig mogelijk na factuurdatum aan Orthodontist Nijkerk of factoringmaatschappij Infomedics kenbaar te worden gemaakt.

Meer informatie over tarieven en vergoedingen is te vinden via: www.allesoverhetgebit.nl

8. De kosten van behandeling van een patiënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger.

Een patiënt van 16 of 17 jaar is in beginsel zelf verantwoordelijk voor betaling van de behandeling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Factoringmaatschappij

9. Orthodontist Nijkerk draagt declaraties over aan factoringmaatschappij Infomedics, die namens Orthodontist Nijkerk zorg draagt voor facturatie en incasso.

Na overdracht van de declaratie aan Infomedics kan betaling uitsluitend plaatsvinden aan Infomedics.

Voor vragen over betalingen, betalingsregelingen, openstaande bedragen of herinneringen dient de patiënt zich vanaf dat moment rechtstreeks tot Infomedics te wenden.

Op de betaling van declaraties zijn tevens de betalingsvoorwaarden van Infomedics van toepassing.

Verzekeringen en vergoedingen

10. Orthodontische behandelingen worden doorgaans niet vergoed vanuit de basisverzekering. Vergoedingen vanuit aanvullende verzekeringen verschillen per verzekeraar en polisvoorwaarden.

Het is de verantwoordelijkheid van de patiënt om zich voorafgaand aan de behandeling goed te informeren over de dekking, wachttijden, maximale vergoedingen en overige polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar.

Een eventuele afwijzing of beperkte vergoeding door de zorgverzekeraar laat de betalingsverplichting van de patiënt onverlet.



Betaling en aansprakelijkheid

11. Indien betalingen niet tijdig plaatsvinden, kan Infomedics wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen conform de geldende wettelijke bepalingen en de voorwaarden van Infomedics.
12. Indien de patiënt besluit de behandeling voortijdig te beëindigen, blijven reeds uitgevoerde behandelingen, vervaardigde apparatuur, techniekkosten en reeds gedeclareerde verrichtingen verschuldigd.
13. Orthodontist Nijkerk behoudt zich het recht voor een behandeling tijdelijk op te schorten indien sprake is van herhaaldelijk niet nakomen van afspraken, ernstige betalingsachterstanden of gedrag waardoor een zorgvuldige behandeling redelijkerwijs niet mogelijk is.

Hierbij wordt steeds rekening gehouden met de continuïteit en zorgvuldigheid van de behandeling.

Slotbepaling

14. Door het aangaan en/of voortzetten van de behandeling verklaart de patiënt kennis te hebben genomen van deze betalingsvoorwaarden en hiermee akkoord te gaan.