



## **PRAKTIJKREGELS ORTHODONTIST NIJKERK**

Bij Orthodontist Nijkerk vinden wij het belangrijk dat iedereen zich prettig, veilig en welkom voelt in onze praktijk. Om behandelingen zo goed mogelijk te laten verlopen, vragen wij patiënten en bezoekers rekening te houden met onderstaande praktijkregels.

### **1. Respectvolle omgang**

Wij verwachten van patiënten, ouders/verzorgers en bezoekers een respectvolle omgang met onze medewerkers en andere aanwezigen in de praktijk.

Agressie, bedreiging, intimidatie, discriminatie, schelden of ander ongepast gedrag wordt niet geaccepteerd. Wanneer hiervan sprake is, behoudt Orthodontist Nijkerk zich het recht voor de behandelingsovereenkomst te beëindigen of verdere behandeling te weigeren. Hierbij wordt steeds rekening gehouden met de zorgvuldigheid en continuïteit van de zorg.

### **2. Begeleiders en kinderen**

Wij verzoeken patiënten zoveel mogelijk met maximaal één begeleider naar de afspraak te komen.

Wanneer het niet anders mogelijk is, zijn broertjes en zusjes uiteraard welkom in de praktijk. Indien broertjes of zusjes meekomen, verzoeken wij één ouder/verzorger bij hen in de wachtruimte te blijven wanneer de patiënt op zaal wordt behandeld.

Op de behandelzaal vragen wij om rust en overzicht. Daarom verzoeken wij om tijdens behandelingen bij voorkeur slechts één begeleider mee de zaal op te laten gaan.

Wanneer een patiënt zelfstandig naar afspraken komt en het wenselijk is dat een ouder/verzorger bij een volgend bezoek aanwezig is, zal Orthodontist Nijkerk dit aangeven.

### **3. Wachtruimte, consumpties en praktijkinventaris**

In de wachtruimte zijn koffie en thee beschikbaar. Consumpties zijn toegestaan in de wachtruimte.

In de behandelkamers en op de behandelzaal zijn consumpties niet toegestaan in verband met hygiëne en veiligheid.

Wij verzoeken iedereen zorgvuldig om te gaan met de praktijkinventaris en de praktijk netjes achter te laten.

### **4. Privacy, foto's en opnames**

Ter bescherming van de privacy van patiënten en medewerkers is het niet toegestaan om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnames te maken in de praktijk.

Wij verzoeken patiënten en bezoekers zorgvuldig om te gaan met privacygevoelige informatie van anderen.



## 5. Afspraken en op tijd aanwezig zijn

Wij verzoeken patiënten om ongeveer vijf minuten vóór de geplande afspraak aanwezig te zijn.

Wanneer een patiënt te laat aanwezig is, kan het voorkomen dat onvoldoende behandeltime resteert om de afspraak zorgvuldig uit te voeren. In dat geval kan een nieuwe afspraak worden ingepland.

Bij verhindering verzoeken wij afspraken uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen.

Voor het niet of niet tijdig afzeggen van afspraken kunnen kosten in rekening worden gebracht conform de betalingsvoorwaarden van Orthodontist Nijkerk.

## 6. Medewerking en mondhygiëne

Een goed behandelresultaat is mede afhankelijk van de medewerking van de patiënt.

Wij vragen patiënten daarom onder andere:

- \* de mond goed schoon te houden;
- \* afspraken na te komen;
- \* instructies van de orthodontist en medewerkers op te volgen;
- \* elastieken, retainers of aligners volgens instructie te dragen;
- \* beschadigingen aan apparatuur tijdig te melden.

Onvoldoende mondhygiëne of onvoldoende medewerking kan gevolgen hebben voor het behandelresultaat, de behandeluur en in sommige gevallen aanleiding geven om een behandeling tijdelijk te onderbreken of niet voort te zetten.

## 7. Bereikbaarheid en communicatie

Orthodontist Nijkerk is telefonisch bereikbaar op:

- \* maandag t/m donderdag van 08.00 tot 15.00 uur;
- \* vrijdag van 08.00 tot 11.00 uur.

Tijdens deze tijden zijn wij dagelijks telefonisch niet bereikbaar:

- \* 10.00 tot 10.30 uur en
- \* 12.00 tot 13.15 uur.

Mailen kan altijd via: [info@orthodontistnijkerk.nl](mailto:info@orthodontistnijkerk.nl)

Buiten openingstijden beschikt Orthodontist Nijkerk voor spoedgevallen over een WhatsApp-spoeddienst. Deze dienst is uitsluitend bedoeld voor het sturen van berichten. Het is niet mogelijk om naar dit nummer te bellen.



## **8. Betaling en behandelrelatie**

Op alle behandelingen zijn de betalingsvoorwaarden van Orthodontist Nijkerk van toepassing.

Orthodontist Nijkerk behoudt zich het recht voor een behandeling tijdelijk op te schorten of de behandelingsovereenkomst te beëindigen indien sprake is van:

- \* herhaaldelijk niet nakomen van afspraken;
- \* ernstige of structurele betalingsachterstanden;
- \* agressie of ernstig ongepast gedrag;
- \* of een situatie waarin een zorgvuldige behandelrelatie redelijkerwijs niet langer mogelijk is.

Hierbij wordt steeds rekening gehouden met de continuïteit en zorgvuldigheid van de zorgverlening.

## **9. Persoonlijke eigendommen**

Orthodontist Nijkerk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die zijn meegenomen naar de praktijk.

## **10. Slotbepaling**

Door het maken van een afspraak en/of het voortzetten van de behandeling verklaart de patiënt kennis te hebben genomen van deze praktijkregels en hiermee akkoord te gaan.